

นโยบายการจัดส่ง

1. ราคาของการสมัครเพื่อรับบริการข้างต้นรวมค่าจัดส่งเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามเราขอสงวนสิทธิเก็บค่าขนส่งเพิ่มในกรณีที่ค่าขนส่งต้องเพิ่มขึ้น เพราะมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ใช้ซึ่งในกรณีนี้ผู้จัดส่งและยินยอมที่จะรับผิดชอบค่าขนส่งในส่วนที่เพิ่มขึ้นตามความเป็นจริง และทั้งนี้ทางเราขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้วทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีการขนส่งนั้นล่าช้ากว่ากำหนดเกิน 7 วัน
2. การจัดส่งทางเราจะดำเนินการจัดส่งอาหารสัตว์เลี้ยงให้ผู้ใช้ภายใน 7-10 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้ได้ทำการชำระเงินครบถ้วน โดยการจัดส่งทางเราจะดำเนินการจัดส่งโดยรถตู้แช่เย็นซึ่งควบคุมและรักษาอุณหภูมิที่เหมาะสมสำหรับอาหารสัตว์เลี้ยงตลอดเวลาที่จัดส่งดังนั้นมั่นใจได้ว่าอาหารสัตว์เลี้ยงที่จัดส่งนั้นจะอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ไม่เน่าเสียอย่างแน่นอน อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ใช้ได้รับมอบอาหารสัตว์เลี้ยงไปแล้วจากผู้ขนส่ง ผู้ใช้ต้องเก็บรักษาอาหารสัตว์เลี้ยงดังกล่าวในอุณหภูมิที่เหมาะสมด้วยตนเองตลอดระยะเวลา เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเน่าเสียหรือเสียหายใดๆที่เกิดจากสภาพและธรรมชาติลักษณะการเก็บรักษาอาหารสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งนี้ทางเราขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้วทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีการขนส่งนั้นล่าช้ากว่ากำหนดเกิน 7 วัน
3. ในกรณีที่สถานที่รับสินค้าของลูกค้าใช้ระยะเวลาจัดส่งจากสถานที่ปรุงอาหารโดยรถจักรยานยนต์ไม่เกิน 45 นาที ทางเราอนุญาตจัดส่งโดยแอปพลิเคชันเรียกรถจักรยานยนต์รับจ้างเพื่อความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้า เนื่องจากระยะเวลาจัดส่งไม่นานเกินไปที่จะทำให้สินค้าแช่แข็งเสียคุณภาพ โดยก่อนจัดส่งทางเราจะติดต่อลูกค้าเพื่อถามความสะดวกในการรับสินค้าก่อนจัดส่งทุกครั้ง แต่ถ้าหากลูกค้ายืนยันจะให้ใช้บริการจัดส่งโดยรถควบคุมอุณหภูมิทางเราจะขอดำเนินการตามความเหมาะสมตามแต่ละกรณี