

## นโยบายการคืนเงิน (Refund Policy)

### การคืนเงิน

บริษัทจะทำการคืนเงินให้แก่ลูกค้า กรณีดังต่อไปนี้

- 1.บริษัท ไม่สามารถจัดส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งซื้อได้ โดยคืนให้เต็มจำนวนไม่หักค่าใช้จ่าย
- 2.กรณีที่สัตว์เลี้ยงของลูกค้าไม่ยอมกินอาหาร สำหรับการสั่งซื้อแบบ **ชุดทดลอง 7 ห่อๆละ 150 กรัม**

**ราคา 799 บาท เท่านั้น** โดยลูกค้าต้องทำการส่งหลักฐานเป็นรูปถ่ายและวิดีโอบันทึกว่า ได้มีการแกะอาหารและจัดเตรียมอาหารให้สัตว์เลี้ยงของลูกค้าอย่างเหมาะสม (อาหารแช่แข็งถูกละลายน้ำแข็งและมีการอุ่นร้อนก่อนให้สัตว์เลี้ยงกิน) หากสัตว์เลี้ยงของลูกค้าไม่ยอมกินอาหารที่ทางบริษัทจัดส่งไป และลูกค้าทำการส่งคืนสินค้ากลับมายังที่อยู่ของบริษัท ทั้งนี้ลูกค้าจะต้องทำการติดต่อแจ้งเรื่องขอคืนเงินผ่านช่องทางติดต่อของทางบริษัท ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 วันหลังได้รับสินค้า และลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งทั้งที่บริษัทจัดส่งสินค้าไปและค่าขนส่งสินค้ากลับมายังบริษัท โดยปริมาณสินค้าที่ส่งกลับมาต้องไม่น้อยกว่า 80% ของปริมาณสินค้าที่บริษัทได้จัดส่งไปยังลูกค้า โดยสภาพสินค้าต้องสมบูรณ์และไม่เนาเสียหายหรือเสียหาย ฯลฯ เมื่อทางบริษัทได้รับและตรวจสอบสินค้าเรียบร้อยแล้วจะทำการคืนค่าสินค้าให้ลูกค้า

### ระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้า

- 1.กรณีลูกค้าชำระเงินช่องทางตัดผ่านบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย จะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงิน โดยใช้ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 15-20 วันทำการ ขึ้นอยู่กับรอบการตัดบัตรเครดิตของธนาคารเจ้าของบัตรของลูกค้า
- 2.กรณีลูกค้าชำระเงินด้วยการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารของบริษัท ทางบริษัทจะทำการคืนเงินผ่านการโอนเงินไปยังบัญชีที่ลูกค้าทำการโอนเงินชำระค่าสินค้าเข้ามา โดยใช้ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน 7 วันทำการ
- 3.บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า