

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

การใช้เว็บไซต์นี้ต้องเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของ HAPPYWOLF ต่อไปนี้ ("ข้อตกลงและเงื่อนไข") ท่านควรอ่านอย่างละเอียด หากท่านไม่ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว โปรดอย่าเข้าใช้เว็บไซต์นี้ หากท่านใช้เว็บไซต์หรือเข้าไปดูข้อมูลในหน้าใดๆ ของเว็บไซต์นี้ ถือว่า ท่านยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่กำหนดดังต่อไปนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ระบุถึงข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการใดๆ ของ บริษัท แฮปปี้ วูล์ฟ จำกัด ("HAPPYWOLF", "เรา" หรือ "พวกเรา") แก่ผู้ใช้บริการ (โดยแต่ละรายเรียกว่า "ท่าน", "ผู้ใช้" หรือ "ผู้ใช้รายต่างๆ")

1. นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวตามที่กำหนดไว้ใน [<https://minimonster.pet/privacy-policy.pdf>] ซึ่งอธิบายถึงนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราทำการเก็บรวบรวม การใช้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการที่ท่านสามารถจัดการข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของท่าน

2. คุณสมบัติของผู้ใช้

บริการของเรามุ่งหมายให้บริการแก่บุคคลผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย ในกรณีผู้เยาว์ต้องการใช้บริการของเรา ผู้เยาว์จะต้องดำเนินการได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองของผู้เยาว์ก่อนใช้บริการเสมอ การใช้บริการของเราท่านรับรองและรับประกันว่าท่านมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายสำหรับการเข้าใช้บริการของเรา หากท่านเป็นผู้เยาว์ท่านต้องให้การรับรองและรับประกันว่าท่านกำลังใช้บริการของเราโดยได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองของท่าน ทั้งนี้ เราอาจกำหนดข้อจำกัดด้านอายุโดยสมัครใจสำหรับบริการบางประเภทในกรณีที่เราไม่สามารถยืนยันได้ว่าท่านมีอายุตามที่กำหนดแล้วหรือไม่

อย่างไรก็ตามหากเราเชื่อว่าผู้ใช้เป็นผู้เยาว์ซึ่งมิได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายโดยการได้รับแจ้งเข้ามา เราจะดำเนินการปิดการใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องและจะใช้มาตรการที่เหมาะสมต่อพฤติกรรมดังกล่าวทันทีที่ได้รับแจ้ง

3. การตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข ฉบับนี้

3.1 ผู้ใช้ทุกรายจะต้องใช้บริการ ตามข้อตกลงที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

3.2 ในกรณีที่ผู้ใช้ดังกล่าวใช้บริการ ในนามหรือเพื่อวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลใด ให้ถือว่านิติบุคคลดังกล่าวได้ตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้แล้วล่วงหน้า

3.3 หากมีข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ ผู้ใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข เพิ่มเติมดังกล่าว เช่นเดียวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ซึ่งเราอาจดำเนินการแก้ไขเป็นครั้งคราว ข้อตกลงและเงื่อนไขที่แก้ไขล่าสุดจะถูกโพสต์บนเว็บไซต์นี้เสมอ และเราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเนื้อหาข้อตกลงและเงื่อนไขที่แก้ไขล่าสุดอย่างละเอียดรอบคอบเสมอตลอดการใช้งาน เมื่อเราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญใดๆ ต่อข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้เราจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางบริการของเราหรือด้วยวิธีการอื่นๆ ที่เหมาะสม ทั้งนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับแก้ไขจะมีผลบังคับใช้ตามวันที่กำหนดไว้ในวันนี้เป็นต้นไป

4. บัญชี

4.1. เพื่อใช้บริการ ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้เพื่อการใช้บริการด้วยข้อมูลตามที่ทางเรากำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง ครบถ้วนและมีหน้าที่ต้องปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งข้อมูลของผู้ใช้เองและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยงตามที่กำหนด เช่น ชื่อสัตว์เลี้ยง อายุ สายพันธุ์ น้ำหนัก เป็นต้น ทั้งนี้ผู้ใช้มีหน้าที่ต้องรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่าน (password) ในการเข้าใช้บริการและไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกเด็ดขาด นอกจากนี้ผู้ใช้มีหน้าที่ต้องแจ้งให้เราทราบโดยทันทีถึงการเข้าถึงบัญชีของผู้ใช้ที่ไม่ชอบด้วยข้อตกลงและเงื่อนไขหรือฝ่าฝืนกฎหมาย

4.2. ในกรณีที่ผู้ใช้ลงทะเบียนข้อมูลการยืนยันตัวตนใดๆ (Authentication information) เมื่อใช้บริการ ผู้ใช้ต้องใช้ความระมัดระวังในการจัดการข้อมูลดังกล่าวด้วยความรับผิดชอบของตน เพื่อให้เป็นที่แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวจะไม่ถูกนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เราอาจถือว่าการกระทำใดๆ ซึ่งดำเนินการโดยการใช้ข้อมูลการรับรองตัวตนดังกล่าวเสมือนเป็นกิจกรรมที่ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลได้ดำเนินการด้วยตนเองทั้งสิ้น

4.3. ผู้ใช้ สามารถลบบัญชีของตนและยกเลิกการใช้บริการ ได้ไม่ว่าในเวลาใดๆ

4.4. เราขอสงวนสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในการใช้ดุลพินิจพิจารณาบัญชีที่ฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้หรือที่ขัดต่อกฎหมาย หรือมีพฤติกรรมอันน่าเชื่อว่าผู้ใช้มีการฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้หรือที่ผิดกฎหมายด้วยประการใดๆ นอกจากนี้ เราขอสงวนสิทธิในการลบบัญชีใดๆ ซึ่งไม่มีการเปิดใช้งานเป็นเวลากว่า หนึ่ง (1) ปี หรือนานกว่านับแต่วันที่มีการเปิดใช้งานบัญชีดังกล่าวครั้งล่าสุด ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าใดๆ แก่ผู้ใช้บัญชีดังกล่าว

4.5. สิทธิใดๆ ของผู้ใช้บริการอาจสิ้นสุดลงเมื่อบัญชีของผู้ใช้ดังกล่าวถูกลบไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใดๆ ทั้งนี้ บัญชีการใช้บริการ จะไม่สามารถกู้คืนได้ถึงแม้ว่าผู้ใช้บริการ จะลบบัญชีของตนโดยไม่ตั้งใจก็ตาม

4.6. บัญชีแต่ละบัญชีในการใช้บริการนั้น มีไว้เพื่อการใช้งานเฉพาะบุคคลและผู้ใช้เป็นของเจ้าของบัญชีนั้นแต่เพียงผู้เดียว ผู้ใช้ไม่สามารถโอน ให้อืม หรือจำหน่ายสิทธิในการใช้บัญชีของตนแก่บุคคลภายนอกได้

4.7. การสิ้นสุดลงของบัญชีผู้ใช้หรือการยกเลิกใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุประการใดๆ ย่อมไม่กระทบกระเทือนถึงหน้าที่ของผู้ใช้ที่จะต้องชำระค่าบริการหรือเงินที่ค้างจ่ายกับเรา ผู้ใช้ยังคงมีหน้าที่ต้องดำเนินการชำระค่าบริการหรือเงินที่ค้างจ่ายกับเราให้ครบถ้วน

4.8. เมื่อผู้ใช้ลงทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้ดังกล่าวนี้ ถือว่าผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมกับเราในการติดต่อสื่อสารผ่านบัญชีผู้ใช้ หรือส่ง email, SMS ที่เกี่ยวข้องกับบริการให้แก่ผู้ใช้ รวมทั้งข่าวสารเกี่ยวกับข้อเสนอสินค้าและบริการของเรา ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถแจ้งเราได้ตลอดเวลา หากไม่ประสงค์จะรับการสื่อสารประเภทใดดังกล่าวข้างต้น

4.9. การที่ผู้ใช้กรอกรับข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงให้ทางเรานั้นให้ถือว่าเป็นการให้ความยินยอมในการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการบริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ อีกนั้นให้ถือเป็นการยินยอมให้นำข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงดังกล่าวไปรวบรวมเพื่อประมวลผลนำเสนอเป็นผลงานเพื่อเปรียบเทียบหรือนำเสนอเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีและเหมาะสมยิ่งขึ้นไปในอนาคต และนำเสนอในการศึกษาในเชิงวิชาการ การวิจัยและการตีพิมพ์ในสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ

5. ผลิตภัณฑ์และบริการ

เราดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารสัตว์เลี้ยงประเภทต่างๆ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของเจ้าของสัตว์เลี้ยงที่มีความหลากหลาย ทั้งนี้เพื่อความสะดวกสบายของผู้ใช้ทางเรามีบริการจัดส่งอาหารสัตว์เลี้ยงตามประเภทของสัตว์เลี้ยงและมีเมนูปริมาณและสัดส่วนที่เฉพาะสำหรับสัตว์เลี้ยงแต่ละตัวของผู้ใช้ โดยเรามีระบบการประมวลผลข้อมูลของสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ตามข้อมูลที่ใช้ได้ให้ไว้กับเรา โดยเป็นการคำนวณผ่านระบบประมวลผลของเราซึ่งคิดค้นและคำนวณโดยนักโภชนาการและสัตวแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ โดยเราจะทำการจัดส่งอาหารสัตว์เลี้ยงดังกล่าวถึงที่อยู่ของผู้ใช้ โดยการสมัครเพื่อรับบริการคราวหนึ่งจะครอบคลุมอาหารของสัตว์เลี้ยงจำนวน 14 วัน (“บริการ”)

6. การสมัครเพื่อรับบริการ (Subscription)

6.1 หลังจากขั้นตอนการลงทะเบียนของผู้ใช้เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้สามารถเลือกสมัครรับบริการประเภทต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ได้โดยอิสระ เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ตามข้อมูลที่คุณได้ให้ไว้กับเรา โดยเป็นการคำนวณผ่านระบบประมวลผลของเรา ซึ่งการคำนวณจะได้ผลออกมาเป็นเมนูอาหารที่มีสารอาหาร ปริมาณและสัดส่วนที่เหมาะสมกับสัตว์เลี้ยงของคุณ โดยการประมวลผลสำหรับการสมัครเพื่อรับบริการหนึ่งครั้งจะครอบคลุมจำนวนอาหารสำหรับสัตว์เลี้ยงเป็นระยะเวลารวม 14 วัน ผู้ใช้จะต้องดำเนินการชำระเงินสำหรับอาหารสำหรับสัตว์เลี้ยงสำหรับระยะเวลา 14 วันดังกล่าวให้ครบถ้วนผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ เมื่อชำระเงินครบถ้วนเรียบร้อยแล้วทางเราจะดำเนินการส่งอาหารสัตว์เลี้ยงตามเมนู ปริมาณและสัดส่วนตามที่ชำระเงินดังกล่าวให้ผู้ใช้ในการที่อยู่ที่แจ้งกับทางเรา ทั้งนี้ เราไม่มีนโยบายคืนเงินที่ได้ชำระมาแล้วไม่ว่าในกรณีใดๆ และเราขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงในทุกกรณีที่เปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงในภายหลังการชำระเงิน

6.2 ผู้ใช้สามารถยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการเมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการ แต่อย่างไรก็ตามตราบใดที่ผู้ใช้ยังไม่ได้ทำการยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการ ให้ถือว่าผู้ใช้ตกลงและยินยอมต่อการสมัครเพื่อรับบริการต่อไปโดยอัตโนมัติจนกว่าผู้ใช้จะได้ทำการยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการ

กล่าวคือ หากเป็นกรณีผู้ใช้ทำการยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการในภายหลังจากการชำระเงิน การยกเลิกนั้นจะมีผลเป็นการยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการ (Cancellation of Subscription) ในรอบการชำระเงินคราวถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้และทางเราตกลง รับทราบและยอมรับว่า ทางเราจะไม่มีการคืนเงินที่ได้ชำระมาแล้วทั้งสิ้น แต่ทางเราจะยังคงดำเนินการจัดส่งอาหารสัตว์เลี้ยงตามเมนู ปริมาณและสัดส่วนตามที่ชำระเงินดังกล่าวให้ผู้ใช้ในการที่อยู่ที่แจ้งกับทางเราต่อไปจนครบถ้วนจนครบระยะเวลา 14 วัน ตามการชำระเงินสำหรับการสมัครเพื่อรับบริการและอ้างอิงจากข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงที่คุณได้ให้ไว้กับเรา ณ เวลาที่ชำระเงิน นอกจากนี้ในกรณีผู้ใช้ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง เช่น น้ำหนัก ส่วนสูง เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของสัตว์เลี้ยงดังกล่าวจะมีผลในการประมวลผลหรือการคำนวณในรอบการสมัครเพื่อรับบริการซึ่งจะมีการชำระเงินในคราวถัดไป

6.3 ในกรณีที่เป็นการสมัครเพื่อรับบริการ หากเราไม่สามารถดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นได้ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุธนาคารเจ้าของบัตรเครดิตปฏิเสธการชำระเงินหรือเงินในบัญชีของผู้ใช้ไม่เพียงพอให้ถือว่าผู้ใช้ได้ทำการยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการสำหรับคราวถัดไป

7. การซื้อผลิตภัณฑ์เป็นรายครั้ง

การซื้อผลิตภัณฑ์เป็นรายครั้งไม่นับเป็นการสมัครเพื่อรับบริการ เมื่อผู้ใช้ทำการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ผู้ใช้ต้องทำการชำระเงินให้ครบถ้วนสำหรับค่าผลิตภัณฑ์ที่ทำการสั่งซื้อ

8. ราคาของการสมัครเพื่อรับบริการ (Subscription Prices) เป็นตามที่ปรากฏในหน้า “สมัครใช้บริการ [<https://minimonster.pet/profile>]”

9. การจัดส่ง

9.1 ราคาของการสมัครเพื่อรับบริการข้างต้นรวมค่าจัดส่งเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามเราขอสงวนสิทธิเก็บค่าขนส่งเพิ่มเติมในกรณีที่ค่าขนส่งต้องเพิ่มขึ้น เพราะมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ใช้ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้ตกลงและยินยอมที่จะรับผิดชอบค่าขนส่งในส่วนที่เพิ่มขึ้นตามความเป็นจริง และเราไม่รับผิดชอบในความล่าช้าหรือความเสียหายอย่างใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากผู้ขนส่งอื่นที่ผู้ใช้เป็นผู้จัดหา (หากมี)

9.2 การจัดส่งทางเราจะดำเนินการจัดส่งอาหารสัตว์เลี้ยงให้ผู้ภายใน 7-10 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้ได้ทำการชำระเงินครบถ้วน โดยการจัดส่งทางเราจะดำเนินการจัดส่งโดยรถตู้แช่เย็นซึ่งควบคุมและรักษาอุณหภูมิที่เหมาะสมสำหรับอาหารสัตว์เลี้ยงตลอดเวลาที่จัด

ส่งดังนั้นมั่นใจได้ว่าอาหารสัตว์เลี้ยงที่จัดส่งนั้นจะอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ไม่เน่าเสียอย่างแน่นอน อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ใช้ได้รับมอบอาหารสัตว์เลี้ยงไปแล้วจากผู้ขนส่ง ผู้ใช้ต้องเก็บรักษาอาหารสัตว์เลี้ยงดังกล่าวในอุณหภูมิที่เหมาะสมด้วยตนเองตลอดระยะเวลา เราจะไม่รับผิดชอบในความเน่าเสียหรือเสียหายใดๆที่เกิดจากสภาพและธรรมชาติลักษณะการเก็บรักษาอาหารสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งนี้ทางเราขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้วทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีการขนส่งนั้นล่าช้ากว่ากำหนดเกิน 7 วัน

10. เหตุสุดวิสัย

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น ซึ่งเหตุสุดวิสัยเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติที่นอกเหนือการควบคุมของเรา ไม่ว่าจะเป็น ภัยธรรมชาติ น้ำท่วม ไฟไหม้ โรคระบาด การประท้วง การปิดเมือง ฯลฯ ซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้าหรือความเสียหายอย่างไรก็ตามทำให้เราหรือผู้ขนส่งไม่อาจปฏิบัติตามข้อตกลงและบริการนี้ได้ เราและผู้จัดส่งและยินยอมว่าเราไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้าหรือความเสียหายอย่างไรก็ตามทำให้เราหรือผู้ขนส่งไม่อาจปฏิบัติตามข้อตกลงและบริการนี้ได้ ซึ่งหากเหตุสุดวิสัยสิ้นสุดลงแล้วและผู้ขนส่งจะรีบดำเนินการจัดส่งโดยเร็วที่สุด

11. ทรัพย์สินทางปัญญา

เราเป็นเจ้าของและผู้ดูแลจัดการเว็บไซต์นี้ เราเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาในข้อมูล ตลอดจนเครื่องหมายการค้า สัญลักษณ์ เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า และส่วนประกอบอื่นๆของเว็บไซต์นี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ห้ามทำการดัดแปลง จัดเก็บในระบบที่สามารถนำมาใช้งานได้ ถ่ายโอน ลอกเลียนแบบ เผยแพร่หรือใช้ข้อมูล เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า และส่วนประกอบนั้นโดยวิธีอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า โดยมีได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา

12. การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นๆ

เว็บไซต์นี้อาจมีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นๆ ซึ่งอยู่ภายใต้การให้บริการและดูแลจัดการโดยบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูล และเพื่อความสะดวกของท่านเท่านั้น เรามีได้ให้การรับรองหรือยืนยันความถูกต้องในเนื้อหาของเว็บไซต์เหล่านั้น และมีได้ให้การรับรองหรือแนะนำข้อมูลในเว็บไซต์เหล่านั้น การที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือดาวน์โหลดข้อมูลหรือซอฟต์แวร์บนเว็บไซต์ดังกล่าวถือว่าท่านยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ตลอดจนนโยบายการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงดังกล่าวและยอมรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว เราไม่ต้องรับผิดชอบต่อหรือรับผิดใดๆ สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดังกล่าวแต่อย่างใด

13. การจำกัดความรับผิด

13.1 เรามีความตั้งใจเป็นอย่างดีที่จะออกแบบอาหารสัตว์เลี้ยงให้เหมาะสมกับข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่ผู้ใช้ได้ระบุให้แก่เราด้วยระบบประมวลผลของเราซึ่งคิดค้นและคำนวณโดยนักโภชนาการและสัตวแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ อย่างไรก็ตามสุขภาพของสัตว์เลี้ยงอาจขึ้นกับปัจจัยภายนอกอื่นๆ อีกหลายปัจจัยไม่อาจจะเป็นวิธีการและลักษณะการเลี้ยงดูโดยเฉพาะของผู้ใช้ สภาพแวดล้อมในการอยู่อาศัย สภาพอากาศ ฯลฯ ซึ่งเป็นปัจจัยอยู่นอกเหนือการวิเคราะห์และควบคุมของเรา ดังนั้นทางเราไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเจ็บป่วยอย่างใดๆของสัตว์เลี้ยงของผู้ใช้ หรือความเสียหายอย่างอื่นที่เป็นความเสียหายทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายเชิงลงโทษ ความเสียหายต่อจิตใจ ความเสียหายที่เป็นค่าเสียโอกาส เป็นต้น ทั้งนี้ความรับผิดของเราสำหรับความเสียหายอย่างใดๆที่เกิดขึ้นจากบริการของเราอันเป็นความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยเจตนาหรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของเราให้จำกัดไว้เพียง 10,000 (หนึ่งหมื่นบาท) ต่อหนึ่งบัญชีผู้ใช้นั้น

13.2 นอกจากนี้ เราจะไม่รับประกันใดๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ การให้บริการแก่ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ บริการ การให้บริการนั้นปราศจากข้อบกพร่องใดๆ (ข้อบกพร่องในที่นี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อบกพร่องด้านความปลอดภัย ฯลฯ ข้อผิดพลาด บั๊ก (BUGS) หรือการละเมิดสิทธิใดๆ) หรือมีความปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ และมี

ความเหมาะสมแก่การใช้ประโยชน์เฉพาะอย่าง ทั้งนี้ เราไม่มีความรับผิดชอบในการที่จะต้องจัดหาบริการ ที่ไม่มีข้อบกพร่องดังกล่าวแต่อย่างใด

13.3 ทางเราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยเฉพาะเจาะจง โดยบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่อง ซึ่งเกิดจากการที่ท่านเข้าใช้เว็บไซต์นี้ หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้ หรือการที่บุคคลใดๆ ไม่สามารถเข้าใช้ได้ ตลอดจนความเสียหาย สูญเสียหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการใช้งาน ความผิดพลาด การละเว้น การหยุดชะงัก ข้อบกพร่อง ความไม่สมบูรณ์ ไวรัสมัลแวร์ ถึงแม้ว่าเราหรือตัวแทนของเราจะได้รับแจ้งว่าอาจจะเกิดความเสียหาย สูญเสียหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวขึ้นก็ตาม

14. ความรับผิดชอบของผู้ใช้

14.1 ผู้ใช้ตกลงจะไม่ดำเนินการด้วยประการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้หรือกฎหมายที่บังคับใช้

14.2 ผู้ใช้ต้องใช้บริการ นี้ด้วยความเสี่ยงของตน และเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการกระทำทั้งหมดหรือการกระทำใดๆ ที่กระทำไปอันเนื่องมาจากการใช้บริการนี้ และรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ทั้งหมดที่กระทำไปภายในบัญชีผู้ใช้ของตน

14.3 เราสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาบัญชีผู้ใช้ ยกเลิกการสมัครเพื่อรับบริการหรือการกระทำใดๆ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ใช้รายนั้นกระทำการหรือไม่สามารถกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(1) ผู้ใช้ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ ข้อตกลงและเงื่อนไข ฉบับนี้ หรือข้อตกลงและเงื่อนไข เพิ่มเติม

(2) ผู้ใช้ทำให้เราเสื่อมเสียความน่าเชื่อถือโดยการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ใช้วิธีการโกง หรือวิธีการใดๆ อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(3) ผู้ใช้ถูกร้องเรียน ถูกสั่งห้ามชั่วคราว ถูกขายทอดตลาด ถูกดำเนินคดีล้มละลาย ถูกฟ้องพิพาท หรืออยู่ในกระบวนการซึ่งมีความหมายคล้ายคลึงกัน หรือ ด้วยเหตุผลอื่นใดตามที่เราเห็นสมควรซึ่งเกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้

14.4 ในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ แก่เราไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายความ) เนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้หรือการฝ่าฝืนข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ใช้มีหน้าที่ต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ทางเราทันทีที่ทางเราร้องขอ

15. ส่วนที่เป็นโมฆะออกจากส่วนที่ไม่เป็นโมฆะ

ถ้าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ ทางเราและผู้ใช้เป็นอันตกลงให้ถือว่าส่วนอื่นๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ที่สมบูรณ์เป็นอันแยกจากส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้นและมีผลใช้บังคับได้

16. บังคับและตีความตามกฎหมาย

ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากหรือมีความเกี่ยวพันกับการบริการหรือข้อขัดแย้งใดระหว่างผู้ใช้และเราที่เกี่ยวข้องกับการให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลไทย

อนึ่ง หากผู้ใช้ได้ใช้บริการในประเทศอื่นนอกประเทศไทย เรามิได้ให้คำรับรองว่า ข้อมูลที่จัดให้มีบนหรือผ่านเว็บไซต์นี้ เหมาะสมสำหรับหรือใช้ได้ในประเทศอื่นๆ ท่านมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับในประเทศนั้นๆ ด้วย

17. การติดต่อ

ท่านสามารถติดต่อเราผ่านแบบฟอร์มการติดต่อหรือข้อมูลติดต่อตามที่ระบุด้านล่างนี้

บริษัท แฮปปี้ วูฟ จำกัด

เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105564057499

ที่อยู่ 2973-2979 ซอยลาดพร้าว 101/2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กทม 10240

เบอร์โทร 089-618-6188

อีเมลล์ happywoof-admin@gmail.com

ประกาศไว้ ณ วันที่ 30 เมษายน 2564